

организации платных мероприятий»;

– Закон Сахалинской области от 16.10.2000 N 222 «О культуре» (принят Сахалинской областной Думой 06.10.2000)

– Распоряжение Администрации Сахалинской области от 14.01.2005 N 9-ра «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей областных учреждений культуры»;

– Постановление Губернатора Сахалинской области от 27.12.1999 N 508 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет»;

– Уставом;

– - иные нормативно-правовые акты.

1.3. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- обеспечения доступа к культурным ценностям;

- популяризации культурного и военно-исторического наследия;

- обеспечения комплектования и сохранности музейных фондов;

- всестороннего удовлетворения культурных и духовно-нравственных потребностей населения;

- улучшения качества услуг;

- развития и совершенствования услуг;

- повышения эффективности работы;

- привлечения дополнительных финансовых средств;

- расширения материально-технической базы.

1.4. Предоставление платных услуг осуществляется дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности.

2. Основные понятия и термины

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. Платные услуги – услуги, оказываемые государственным бюджетным учреждением культуры Сахалинской области «Музейно-мемориальный комплекс «Победа» физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту.

2.1.2. Исполнитель платной услуги – государственное бюджетное учреждение культуры Сахалинской области «Музейно-мемориальный

комплекс «Победа» (далее – Исполнитель).

2.1.3. Потребитель платной услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются (далее – Потребитель).

2.1.4. Перечень платных услуг - перечень платных услуг, разрабатываемый и утверждаемый Исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Исполнителя. Перечень платных услуг прилагается к настоящему Положению (Приложение 1 к настоящему Положению).

2.1.5. Исполнитель вправе оказывать следующие виды платных услуг:

- музейное и экскурсионное обслуживание;
- организация и проведение экспертизы и оценки культурных ценностей;
- организация и проведение выставок на территории Исполнителя и за его пределами, в том числе экспонирование оружия, военной техники и иного вооружения;
- организация и проведение научных исследований, в том числе научно-экспедиционных и поисковых;
- реализация предметов декоративно-прикладного искусства и литературы по профилю Исполнителя;
- изготовление и реализация сувениров, изделий народных промыслов, фотографий, открыток, календарей, видеофильмов по профилю Исполнителя и иную сувенирную и рекламную продукцию;
- проведение лекций, организация массовых мероприятий, презентаций на территории Исполнителя и за его пределами;
- оказание консультационных, информационных и методических услуг;
- организация туристического обслуживания;
- предоставление автотранспорта по согласованию с учредителем;
- предоставление права на использование символики, изображений музейных предметов и музейных коллекций в рекламных целях юридическим и физическим лицам;
- оказание информационных услуг;
- предоставление услуг по организации питания и отдыха посетителей;
- сдача в аренду не особо ценного движимого имущества, приобретенного за счет средств от приносящей доход деятельности без согласия учредителя;
- предоставление помещений и площадей по согласованию с учредителем на основе заключенных договоров в соответствии с действующим законодательством.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании Потребителя.

3.2. Исполнитель обязан известить Потребителей в бесплатной и

доступной форме:

- о наименовании и местонахождении Исполнителя;
- о перечне платных услуг, оказываемых Исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий

Потребителей;

- о режиме работы Исполнителя;
- о контролирующих организациях.

3.3. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, оформляются договором с Потребителем (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.3.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

3.3.2. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации). Форма договора разрабатывается Исполнителем самостоятельно.

3.3.3. Исполнитель обязан заключить договор на запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом.

3.3.4. Договоры на оказание платных услуг подписываются Потребителем и руководителем Исполнителя (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.4. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками Исполнителя, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.5. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, Исполнитель обязан выдать кассовый чек, билет или иной бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

3.6. Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию. Бухгалтерия выдает материально ответственным лицам Исполнителя бланки строгой отчетности для оформления заказа на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль за использованными (неиспользованными) и испорченными бланками.

3.7. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, Потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;

- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов.

4. Правила формирования цен (тарифов) на услуги":

4.1. Ценовая политика, проводимая Исполнителем, основана на изучении существующих запросов и потенциальных потребностей Потребителей, а также учитывает цены и качество аналогичных услуг других учреждений культуры.

4.2. Цены на услуги должны отражать реальные затраты, связанные с оказанием конкретной услуги.

4.3. Цена устанавливается в отношении каждой конкретной услуги.

4.4. Исполнитель самостоятельно определяет цены на платные услуги (ст. 52 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре») и утверждает прейскурант цен приказом директора.

4.5. Цены на платные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости, но не чаще одного раза в год.

5. Льготы при оказании платных услуг.

5.1. При оказании платных услуг Исполнитель предоставляет льготы отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением, с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей.

5.2. Правом на бесплатное посещение, включающее бесплатные входной билет и экскурсию, в государственном бюджетном учреждении культуры Сахалинской области «Музейно-мемориальный комплекс «Победа» при предоставлении подтверждающих документов пользуются Потребители, в соответствии с Приложением 2 к настоящему Положению.

5.3. Правом на получение скидки в размере 50 % стоимости посещения, включающего бесплатные входной билет и экскурсию, в государственном бюджетном учреждении культуры Сахалинской области «Музейно-мемориальный комплекс «Победа» при предоставлении подтверждающих документов пользуются Потребители, в соответствии с Приложением 3 к настоящему Положению.

5.4. Информация о порядке посещения на льготных условиях размещается:

- на официальном сайте Исполнителя в Интернете;
- в средствах массовой информации;
- на специально оборудованных информационных стендах, установленных в доступных для посетителей местах.

6. Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг.

6.1. Все средства, поступившие Исполнителю от оказания платных услуг,

аккумулируются на его лицевом счете.

6.2. После поступления денежных средств на лицевой счет Исполнитель осуществляет их расходование в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.3. Доходы, полученные от платных услуг, распределяются следующим образом:

- 50% направляется на оплату труда, включая выплаты стимулирующего характера, сотрудников, участвующих в оказании услуг и содействующих их выполнению;

- 50% направляется на укрепление и развитие материально-технической базы Исполнителя, оплату коммунальных услуг, приобретение инвентаря, предметов хозяйственного назначения, звукового и светотехнического оборудования, ремонтные работы, проведение культурно-массовых мероприятий, участие в конкурсах.

7. Ответственность Исполнителя

7.1. Исполнитель несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг Потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;

- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг;

- за жизнь и здоровье детей во время оказания платных услуг.

7.2. Контроль за деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции министерство культуры и архивного дела Сахалинской области, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

7.3. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Перечень платных услуг
государственного бюджетного учреждения культуры Сахалинской
области «Музейно-мемориальный комплекс «Победа»**

№ п/п	Наименование услуги
1	Посещение (доступ к музейным предметам и музейным коллекциям)
2	Обзорная экскурсия (с посещением трехмерных экспозиций)*
3	Тематическая экскурсия (с посещением одной трехмерной экспозиции)*
4	Тематическая экскурсия с занятием (с посещением одной трехмерной экспозиции)*
5	Любительская фото- и видеосъемка
6	Лекция
7	Культурно-массовые мероприятия

*Сбор экскурсионной группы за 10-15 минут до начала экскурсии.
Максимальный состав экскурсионной группы – 20 человек (включая сопровождающих в количестве до трех человек)
Длительность обзорной экскурсии– 45 минут.
Длительность тематической экскурсии– 45-90 минут.

Перечень потребителей, пользующихся правом на бесплатное посещение и бесплатную экскурсию, в государственном бюджетном учреждении культуры Сахалинской области «Музейно-мемориальный комплекс «Победа»

№ п/п	Категория потребителей	Время предоставления льготы	Условие предоставления льготы
1	Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы	всегда	Документ, подтверждающий соответствие лица данной категории
2	Участники и ветераны Великой Отечественной Войны; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда» или «Житель блокадного Ленинграда», труженики тыла; незаконно репрессированные и реабилитированные граждане; участники боевых действий, приравненные к ветеранам Великой Отечественной Войны; дети войны (Граждане Российской Федерации, родившиеся в период с 22 июня 1923 года по 3 сентября 1945 года)	всегда	Документ, подтверждающий соответствие лица данной категории
3	Лица, не достигшие 16 лет	всегда	Документ, удостоверяющий личность гражданина (свидетельство о рождении гражданина)
4	Дети-инвалиды (и один сопровождающий ребенка-инвалида)	всегда	Документ, подтверждающий право на получение социальных льгот (удостоверение инвалида о праве на

№ п/п	Категория потребителей	Время предоставления льготы	Условие предоставления льготы
			льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное);
5	Инвалиды (и один сопровождающий инвалида 1 группы)	всегда	Документ, подтверждающий право на получение социальных льгот (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное);
6	Пенсионеры РФ	всегда	Документ, подтверждающий соответствие лица данной категории
7	Лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС	всегда	Документ, подтверждающий соответствие лица данной категории
8	Военнослужащие срочной службы РФ (и один сопровождающий группу военнослужащих)	всегда	Документ, подтверждающий соответствие лица данной категории
9	Воспитанники детских домов и интернатов	всегда	Документ, подтверждающий соответствие лица данной категории
10	Лица, проживающие в домах-интернатах	всегда	Документ, подтверждающий соответствие лица данной категории
11	Члены многодетных семей	всегда	Документ, подтверждающий факт социального статуса многодетной семьи
12	Лица в возрасте от 16 до 18 лет	один раз в месяц (в последнее воскресенье месяца)	Документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, свидетельство о рождении гражданина)
13	Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	один раз в месяц (в последнее воскресенье месяца)	Студенческий билет, оформленный в соответствии с требованиями приказов Минобрнауки России от 22 марта 2013 года N 203 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры», от 5

№ п/п	Категория потребителей	Время предоставле ния льготы	Условие предоставления льготы
			апреля 2013 года N 240 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования»

Перечень потребителей, пользующихся правом на получение скидки в размере 50 % стоимости посещения и экскурсии в государственном бюджетном учреждении культуры Сахалинской области «Музейно-мемориальный комплекс «Победа»

№ п/п	Категория потребителей	Время предоставления льготы	Условие предоставления льготы
1	Лица в возрасте от 16 до 18 лет	в остальные дни, кроме одного дня в месяц (последнее воскресенье месяца)	Документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, свидетельство о рождении гражданина);
2	Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	в остальные дни, кроме одного дня в месяц (последнее воскресенье месяца)	Студенческий билет, оформленный в соответствии с требованиями приказов Минобрнауки России от 22 марта 2013 года N 203 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры», от 5 апреля 2013 года N 240 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования»
3	Сотрудники учреждений культуры РФ	всегда	Документ, подтверждающий соответствие лица данной категории